



รป	เลขที่	ว/ด/ป	เวลา
๑	๓๓๕	๒๓/๑/๖๗	๙.๓๙

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองกลาง กลุ่มงานบริหารข้อมูลข่าวสาร โทร. ๐๒ ๕๐๗ ๖๓๕๑ โทรสาร. ๐๒ ๕๔๗ ๕๒๑๐  
ที่ พณ ๐๒๐๑/ ๑๕๕ วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการตอบสนองต่อการสอบถามข้อมูล/เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอความคิดเห็น  
จากประชาชนของกระทรวงพาณิชย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน ปลัดกระทรวงพาณิชย์

กองกลาง ขอสรุปผลการให้บริการประชาชนของกระทรวงพาณิชย์ ในการให้บริการสอบถามข้อมูล/เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอความคิดเห็น จากประชาชน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. สรุปผลการดำเนินการประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๒๗,๐๐๕ เรื่อง (เอกสารแนบ ๑) ประกอบด้วย

๑.๑ การสอบถามข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับการค้าการพาณิชย์ มาตรการ กฎ ระเบียบ การจดทะเบียนธุรกิจ และงานบริการต่าง ๆ มีจำนวน ๒๖,๗๑๘ เรื่อง ลดลงจากเดือนที่ผ่านมา จำนวน ๓,๓๒๘ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๘ ประกอบด้วย

๑) ทป.	จำนวน	๑๑,๐๓๑	เรื่อง
๒) พค.	จำนวน	๘,๑๒๙	เรื่อง
๓) คต.	จำนวน	๓,๒๖๙	เรื่อง
๔) สค.	จำนวน	๒,๘๙๔	เรื่อง
๕) สป. (ส่วนกลาง)	จำนวน	๙๑๙	เรื่อง
๖) จร.	จำนวน	๒๖๒	เรื่อง
๗) คน.	จำนวน	๑๘๗	เรื่อง
๘) สนค.	จำนวน	๒๗	เรื่อง

๑.๒ การร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอความคิดเห็น ซึ่งเป็นปัญหา เกี่ยวกับการดำเนินงานของกระทรวงพาณิชย์ มีจำนวน ๒๘๗ เรื่อง ลดลงจากเดือน ที่ผ่านมา จำนวน ๓๘๐ คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๙๗ ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน ๑๓๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗๔ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๕๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๒๖ ประกอบด้วย

๑) คน. จำนวน ๒๕๐ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน ๑๐๓ เรื่อง โดยเป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับปริมาณราคาสินค้าและบริการ/พฤติกรรม ทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๔๒, พ.ร.บ. ชั่งตวงวัด พ.ศ. ๒๕๔๒, พ.ร.บ. การแข่งขันทางการค้า พ.ศ. ๒๕๔๒ และกฎหมายอื่นที่ เกี่ยวข้อง/การให้บริการเจ้าหน้าที่สำนักงานพาณิชย์จังหวัดมุกดาหาร

๒) สค. จำนวน ๓๐ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้วทั้งหมด จำนวน ๒๘ เรื่อง โดยเป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของบริษัท/ ข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศ

ความเห็น/คำสั่ง

- ทราบ

- เวียนหน่วยงานใน พณ.

๕๓

๒๓ มค ๖๗

(นางโสรัต เลิศอาภาจิตร)

รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดกระทรวงพาณิชย์

๓) สป. จำนวน ๕ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน ๔ เรื่อง โดยเป็นการร้องเรียนขอให้ปรับปรุงระบบการจัดสถานที่จอดรถ/ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายช่วยเหลือกลุ่มเกษตรกรปลูกมันสำปะหลัง และข้าวโพดเลี้ยงสัตว์/ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ และช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ของกองบริหารการประกอบธุรกิจต่างชาติ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า /ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๔๗ ๔๖๘๔ และ ๐ ๒๕๔๗ ๕๑๙๑/ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ของฝ่ายบริการระบบ E-Service กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

๔) สพจ. จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้ว โดยเป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับลานรับซื้อมันสำปะหลังไม่ใช่เครื่องชั่งวัดอัตราส่วนร้อยละของแป้งในหัวมันในการซื้อขาย และรับซื้อมันสำปะหลังในราคาต่ำ

๕) ทป. จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้ว โดยเป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับเครื่องหมายการค้า

**๒. สรุปสถิติผลการดำเนินการในไตรมาสแรกของปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๗ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๖)** มีการสอบถามข้อมูล/เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอความคิดเห็นจากประชาชนของกระทรวงพาณิชย์ มีจำนวนทั้งสิ้น ๘๒,๙๖๗ เรื่อง (เอกสารแนบ ๒) ประกอบด้วย

๒.๑ การสอบถามข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับการค้าการพาณิชย์ มาตรการ กฎ ระเบียบ การจดทะเบียนธุรกิจ และงานบริการต่าง ๆ มีจำนวน ๘๑,๗๓๐ เรื่อง










๒.๒ การร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอความคิดเห็น ซึ่งเป็นปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานของกระทรวงพาณิชย์ มีจำนวนทั้งสิ้น ๑,๒๓๗ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน ๙๙๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๑๑ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๔๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๘๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ก่อนแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ ทราบต่อไป



(นางสาวสุมาลี เชื้อบัว)  
ผู้อำนวยการกองกลาง

สถิติการดำเนินการต่อการสอบถามข้อมูล/ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอความคิดเห็นจากประชาชนของกระทรวงพาณิชย์  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๖)










หน่วยงาน	ปี พ.ศ. ๒๕๖๖			ปี พ.ศ. ๒๕๖๗									รวม	ร้อยละ (%)
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
 ๑. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (ส่วนกลาง)	๑,๑๗๑	๑,๓๖๖	๙๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓,๔๖๑	๔.๑๗
๒. สำนักงานพาณิชย์จังหวัด (เฉพาะเรื่องร้องเรียน)	๒	๗	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐	๐.๐๑
 ๓. กรมการค้าต่างประเทศ	๓,๕๕๒	๓,๕๕๔	๓,๒๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐,๔๐๕	๑๒.๕๕
 ๔. กรมการค้าภายใน	๓๙๗	๘๑๐	๔๓๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑,๖๔๔	๑.๙๘
 ๕. กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	๘๕	๑๖๔	๒๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕๑๑	๐.๖๒
 ๖. กรมทรัพย์สินทางปัญญา	๘,๔๓๐	๑๑,๑๘๑	๑๑,๐๓๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓๐,๖๔๓	๓๖.๙๓
 ๗. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	๑๐,๔๗๓	๑๑,๕๑๙	๘,๑๒๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓๐,๑๒๑	๓๖.๓๑
 ๘. กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	๑,๐๖๗	๒,๐๙๘	๒,๙๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๖,๐๘๙	๗.๓๔
 ๙. องค์การคลังสินค้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
 ๑๐. สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า	๓๒	๒๔	๒๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๓	๐.๑๐
<b>รวม</b>	<b>๒๕,๒๔๙</b>	<b>๓๐,๗๑๓</b>	<b>๒๗,๐๐๕</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>๘๒,๙๖๗</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>เพิ่ม/ลด</b>		<b>๕,๔๖๔</b>	<b>- ๓,๗๐๘</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		
<b>ร้อยละ</b>		<b>๒๑.๖๔</b>	<b>- ๑๒.๐๗</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๘ ธ.ค. ๒๕๖๖










หมายเหตุ กรมการค้าภายใน ได้ปรับปรุงข้อมูลบางรายการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน จึงมีบางรายการที่ข้อมูลไม่ตรงกับเดือนที่ผ่านมา ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

สถิติการดำเนินการต่อการสอบถามข้อมูลจากประชาชนของกระทรวงพาณิชย์ จำแนกตามหน่วยงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๖)

หน่วยงาน	ปี พ.ศ. ๒๕๖๖			ปี พ.ศ. ๒๕๖๗									รวม	ร้อยละ (%)
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
 ๑. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (ส่วนกลาง)	๑,๑๗๑	๑,๓๕๙	๙๑๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓,๔๔๙	๔.๒๒
๒. สำนักงานพาณิชย์จังหวัด (เฉพาะเรื่องร้องเรียน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
 ๓. กรมการค้าต่างประเทศ	๓,๕๙๒	๓,๕๔๑	๓,๒๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐,๔๐๒	๑๒.๗๓
 ๔. กรมการค้าภายใน	๑๒๓	๑๘๐	๑๘๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๔๙๐	๐.๖๐
 ๕. กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	๘๕	๑๖๔	๒๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕๑๑	๐.๖๓
 ๖. กรมทรัพย์สินทางปัญญา	๘,๔๒๙	๑๑,๑๘๑	๑๑,๐๓๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓๐,๖๔๑	๓๗.๔๙
 ๗. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	๑๐,๔๗๒	๑๑,๕๑๗	๘,๑๒๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓๐,๑๑๘	๓๖.๘๕
 ๘. กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	๑,๐๖๒	๒,๐๘๐	๒,๘๙๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๖,๐๓๖	๗.๓๙
 ๙. องค์การคลังสินค้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
 ๑๐. สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า	๓๒	๒๔	๒๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๓	๐.๑๐
รวม	๒๔,๙๖๖	๓๐,๐๔๖	๒๖,๗๑๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๑,๗๓๐	๑๐๐.๐๐
เพิ่ม/ลด		๕,๐๘๐	- ๓,๓๒๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ร้อยละ		๒๐.๓๕	- ๑๑.๐๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

สถิติการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอความคิดเห็นจากประชาชน จำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ปี พ.ศ. ๒๕๖๖			ปี พ.ศ. ๒๕๖๗									รวม	ร้อยละ (%)
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
 ๑. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (ส่วนกลาง)	-	๗	๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๒	๐.๙๗
๒. สำนักงานพาณิชย์จังหวัด (เฉพาะเรื่องร้องเรียน)	๒	๗	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐	๐.๘๑
 ๓. กรมการค้าต่างประเทศ	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓	๐.๒๔
 ๔. กรมการค้าภายใน	๒๗๔	๖๓๐	๒๕๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑,๑๕๔	๙๓.๒๙
 ๕. กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
 ๖. กรมทรัพย์สินทางปัญญา	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	๐.๑๖
 ๗. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	๑	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓	๐.๒๔
 ๘. กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	๕	๑๘	๓๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕๓	๔.๒๙
 ๙. องค์การคลังสินค้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
 ๑๐. สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๒๘๓	๖๖๗	๒๘๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑,๒๓๗	๑๐๐.๐๐
เพิ่ม/ลด		๓๘๔	- ๓๘๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ร้อยละ		๑๓๕.๖๙	- ๕๖.๙๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

หมายเหตุ กรมการค้าภายใน ได้ปรับปรุงข้อมูลบางรายการเพื่อให้เป็นปัจจุบัน จึงมีบางรายการที่ข้อมูลไม่ตรงกับเดือนที่ผ่านมา ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของกระทรวงพาณิชย์  
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	ประเด็นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น	หน่วยงาน ที่รับเรื่อง	จำนวน	ผลการดำเนินการ	
				ยุติเรื่อง	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
<b>ปัญหาเกี่ยวกับ การดำเนินงานของกระทรวงพาณิชย์</b>					
๑	การร้องเรียนเกี่ยวกับปริมาณราคาสินค้าและบริการ/พฤติกรรมทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๔๒, พ.ร.บ. ชั่งตวงวัด พ.ศ. ๒๕๔๒, พ.ร.บ. การแข่งขันทางการค้า พ.ศ. ๒๕๔๒ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	คน.	๒๕๐	๑๐๓	๑๔๗
๒	การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของบริษัท/ข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศ	สค.	๓๐	๒๘	๒
๓	ขอให้ปรับปรุงระบบการจัดสถานที่จอดรถ/ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายช่วยเหลือกลุ่มเกษตรกรปลูกมันสำปะหลัง และข้าวโพดเลี้ยงสัตว์/ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ และช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ของกองบริหารการประกอบธุรกิจต่างชาติ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์/ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๔๗ ๔๖๘๔ และ ๐ ๒๕๔๗ ๕๑๙๑/ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ของฝ่ายบริการระบบ E-Service ประจำกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์	สป.	๕	๔	๑
๔	ลานรับซื้อมันสำปะหลังไม่ใช่เครื่องชั่งวัดอัตราส่วนร้อยละของแป้งในหัวมันในการซื้อขาย และรับซื้อมันสำปะหลังในราคาต่ำ	สพจ.	๑	๑	-
๕	เครื่องหมายการค้า	ทป.	๑	๑	-
<b>เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการและเจ้าหน้าที่</b>					
	- ไม่มี -			-	-
<b>รวมทั้งสิ้น</b>			<b>๒๘๗</b>	<b>๑๓๗</b>	<b>๑๕๐</b>
<b>ร้อยละ</b>			<b>๑๐๐.๐๐</b>	<b>๔๗.๗๔</b>	<b>๕๒.๒๖</b>









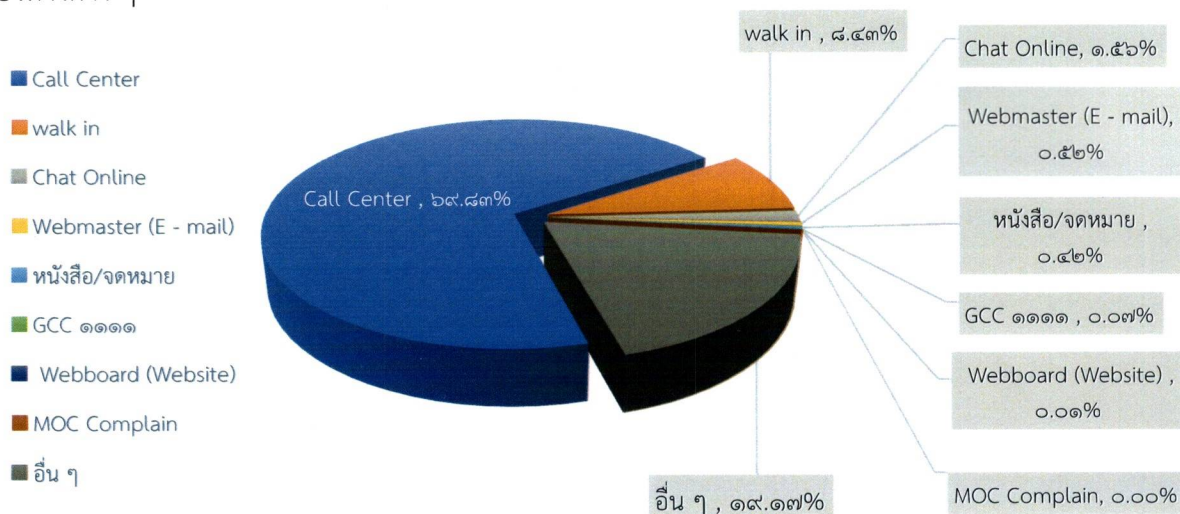
ลำดับ ที่	จังหวัด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๖						ปี พ.ศ. ๒๕๖๗												รวม (เรื่อง)									
		ต.ค. รายงาน ๗๖ จังหวัด		พ.ย. รายงาน ๗๖ จังหวัด		ธ.ค. รายงาน ๗๖ จังหวัด		ม.ค. รายงาน ๗๖ จังหวัด		ก.พ. รายงาน ๗๖ จังหวัด		มี.ค. รายงาน ๗๖ จังหวัด		เม.ย. รายงาน ๗๖ จังหวัด		พ.ค. รายงาน ๗๖ จังหวัด		มิ.ย. รายงาน ๗๖ จังหวัด			ก.ค. รายงาน ๗๖ จังหวัด		ส.ค. รายงาน ๗๖ จังหวัด		ก.ย. รายงาน ๗๖ จังหวัด				
		จำนวน (เรื่อง)	ดำเนิน การแล้ว (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนิน การแล้ว (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนิน การแล้ว (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนิน การแล้ว (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนิน การแล้ว (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนิน การแล้ว (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนิน การแล้ว (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนิน การแล้ว (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนิน การแล้ว (เรื่อง)		จำนวน (เรื่อง)	ดำเนิน การแล้ว (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนิน การแล้ว (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนิน การแล้ว (เรื่อง)			
๗๕	อุทัยธานี																											-	
๗๖	อุบลราชธานี																												-
	รวม	๒	๒	๗	๗	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐	

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๘ ธ.ค. ๒๕๖๖

สรุปสถิติผลการดำเนินการสอบถามข้อมูล/เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอความคิดเห็นของกระทรวงพาณิชย์  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๖)

ในไตรมาสแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๖) ประชาชนสอบถามข้อมูล/เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการค้าการพาณิชย์ มาตรการ กฎ ระเบียบ การจดทะเบียนธุรกิจ และงานบริการต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

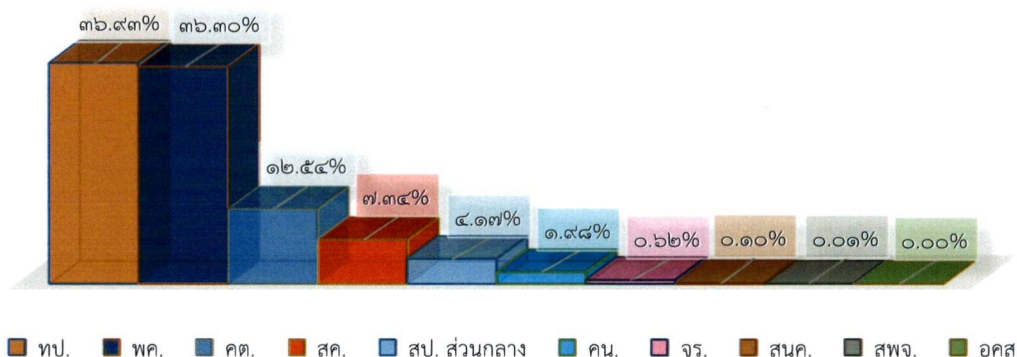
๑. สถิติการสอบถามข้อมูล/เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอความคิดเห็นจากประชาชน จำแนกตามช่องทางต่าง ๆ



ช่องทางการติดต่อ	จำนวน (เรื่อง)		รวม	ร้อยละ
	การสอบถามข้อมูล	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอความคิดเห็น		
๑. Call Center	๕๗,๔๔๒	๔๙๗	๕๗,๙๓๙	๖๙.๘๓
๒. walk in	๖,๙๘๖	๔	๖,๙๙๐	๘.๔๓
๓. Chat Online	๑,๒๔๗	๔๔	๑,๒๙๑	๑.๕๖
๔. หนังสือ/จดหมาย	๑๒๓	๓๐๘	๔๓๑	๐.๕๒
๕. Webmaster (E - mail)	๓๕	๓๑๕	๓๕๐	๐.๔๒
๖. GCC ๑๑๑๑	๓	๕๒	๕๕	๐.๐๗
๗. Webboard (Website)	-	๑๐	๑๐	๐.๐๑
๘. MOC Complain	-	-	-	-
๙. อื่น ๆ	๑๕,๘๙๔	๗	๑๕,๙๐๑	๑๙.๑๗
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๘๑,๗๓๐</b>	<b>๑,๒๓๗</b>	<b>๘๒,๙๖๗</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากตารางสถิติการสอบถามข้อมูล/เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอความคิดเห็นจากประชาชนดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๖) ประชาชนสอบถามข้อมูล/แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอความคิดเห็นผ่านช่องทาง Call Center มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๘๓ รองลงมาคือ Walk in คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๓ Chat Online คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๖ หนังสือ/จดหมาย คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๒ Webmaster (E-mail) คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒ GCC ๑๑๑๑ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๗ Webboard (Website) คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๑ และช่องทางอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๑๗ ตามลำดับ

๒. สถิติการสอบถามข้อมูล/เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอความคิดเห็นจากประชาชน จำแนกตามหน่วยงาน



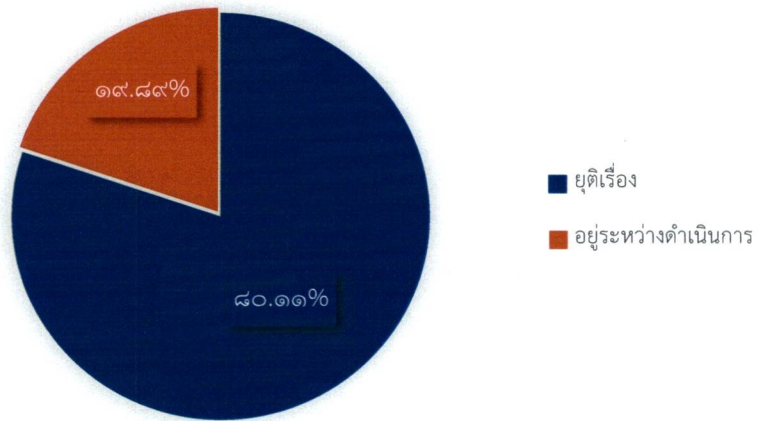
หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)					
	การสอบถามข้อมูล	คิดเป็นร้อยละ	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอความคิดเห็น	คิดเป็นร้อยละ	รวม	คิดเป็นร้อยละ
๑. กรมทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	๓๐,๖๔๑	๓๗.๔๙	๒	๐.๑๖	๓๐,๖๔๓	๓๖.๙๓
๒. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	๓๐,๑๑๘	๓๖.๘๕	๓	๐.๒๔	๓๐,๑๒๑	๓๖.๓๐
๓. กรมการค้าต่างประเทศ	๑๐,๔๐๒	๑๒.๗๓	๓	๐.๒๔	๑๐,๔๐๕	๑๒.๕๔
๔. กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	๖,๐๓๖	๗.๓๙	๕๓	๔.๒๘	๖,๐๘๙	๗.๓๔
๕ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (ส่วนกลาง)	๓,๔๔๙	๔.๒๒	๑๒	๐.๙๗	๓,๔๖๑	๔.๑๗
๖. กรมการค้าภายใน	๔๙๐	๐.๖๐	๑,๑๕๔	๙๓.๒๙	๑,๖๔๔	๑.๙๘
๗. กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	๕๑๑	๐.๖๓	-	-	๕๑๑	๐.๖๒
๘. สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า	๘๓	๐.๑๐	-	-	๘๓	๐.๑๐
๙. สำนักงานพาณิชย์จังหวัด (เฉพาะเรื่องร้องเรียน)	-	-	๑๐	๐.๘๑	๑๐	๐.๐๑
๑๐. องค์การคลังสินค้า	-	-	-	-	-	-
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๘๑,๗๓๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>	<b>๑,๒๓๗</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>	<b>๘๒,๙๖๗</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากตารางสถิติการสอบถามข้อมูล/เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอความคิดเห็นจากประชาชนข้างต้น พบว่า ในไตรมาสแรกของปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๗ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๖) ประชาชนสอบถามข้อมูล/แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอความคิดเห็นรวมทั้งสิ้น ๘๒,๙๖๗ เรื่อง

การสอบถามข้อมูล จำนวน ๘๑,๗๓๐ เรื่อง เรียงลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานมากที่สุด ได้แก่ กรมทรัพยากรสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๔๙ รองลงมา คือ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๕ กรมการค้าต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๓ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๙ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (ส่วนกลาง) คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๒ กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๓ กรมการค้าภายใน คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๐ สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๐ ตามลำดับ

การแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอความคิดเห็นจากประชาชน จำนวน ๑,๒๓๗ เรื่อง เรียงลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอความคิดเห็นจากประชาชนมากที่สุด ได้แก่ กรมการค้าภายใน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๒๕ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๕ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (ส่วนกลาง) คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๗ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๑ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๔ กรมการค้าต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๔ และกรมทรัพย์สินทางปัญญา คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๖ ตามลำดับ

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอความคิดเห็นจากประชาชน



ประเภทการดำเนินการ	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
๑. ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	๘๙๑	๘๐.๑๑
๒. อยู่ระหว่างดำเนินการ	๒๔๖	๑๙.๘๙
- กรมการค้าภายใน	จำนวน ๒๔๓ เรื่อง	
- กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	จำนวน ๒ เรื่อง	
- สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (ส่วนกลาง)	จำนวน ๑ เรื่อง	
รวมทั้งสิ้น	๑,๒๓๗	๑๐๐.๐๐